

| | |
|------------------------|---|
| HASŁO | call center |
| WYMOWA | koł senter |
| DEFINICJA | «centrum telefoniczne firmy lub instytucji obsługiwane przez odpowiednio wyszkolonych operatorów i teleankieterów, zajmujące się kontaktem telefonicznym z klientem lub petentem; także samodzielna firma świadcząca innym firmom lub instytucjom usługi w takim zakresie» |
| INFORMACJA GRAMATYCZNA | <i>fraza rzecz. n, ndm, lm call centers</i> |
| PRZYKŁADY UŻYCIA | <p><i>Od profesjonalizmu pracowników call center zależy codzienny obraz firmy w oczach klientów</i> (www.marketing-news.pl).</p> <p><i>Do call center często trafiają ludzie bardzo młodzi, bez jakiegokolwiek doświadczenia zawodowego</i> (www.forumcallcenter.pl).</p> <p><i>Kilkumiesięczna praca w call center daje możliwość uczestnictwa w całym pakiecie szkoleń: od kursów poświęconych pracy przy konkretnej ofercie handlowej, przez naukę technik sprzedaży, aż po umiejętności interpersonalne</i> (www.student.pl).</p> <p><i>Ludzie słuchawki – jak nazywani są pracownicy call centers – mało śpią, szybko jedzą, prawie nie piją i boli ich nie tylko gardło, ale też kark i uszy</i> (www.wprost.pl).</p> <p><i>Przez ponad godzinę próbowałam się dodzwonić do call center. Gdy wreszcie dopadłam konsultanta, to usłyszałam, że szkoda, że nie dzwoniłam wcześniej, bo dział finansowy skończył pracę pół godziny temu</i> (www.facebook.com).</p> |
| DODATKOWE INFORMACJE | <ang., od <i>call</i> ‘telefonować’ i <i>center</i> ‘centrum’> |
| WIZUALIZACJE | Zobacz w grafice Google |
| ODSYŁACZE | back office, deadline, korpo, mobbing, open space, prekariat, umowa śmieciowa |
| LICENCJA | Hasło udostępnione na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa 3.0 Polska |
| DATA | Rejestracja hasła: 12.09.2014, 11.08, ostatnia aktualizacja hasła: 05.09.2015, 19.59 |
| AUTOR | Jan Burzyński |

