

HASŁO	tajemniczy klient
DEFINICJA	«osoba, której zadaniem jest anonimowe zbadanie poziomu jakości obsługi klienta w danym punkcie handlowym lub usługowym firmy (np. banku, sklepu, restauracji, hotelu) zlecającej takie badanie testowe»
PRZYKŁADY UŻYCIA	<i>Zgodnie z panującym stereotypem praca tajemniczego klienta jest interesująca i często obfituje w wiele niesamowitych przygód</i> (extremum.org.pl). <i>Głównym celem badań tajemniczego klienta jest całościowe sprawdzenie standardów obsługi, zaczynając od samego wyglądu placówki, poprzez czas oczekiwania na usługę, kompetencje pracownika i sposób załatwienia sprawy, na czystości podłogi i toalet kończąc</i> (praca-enter.pl).
WIZUALIZACJE	Zobacz w grafice Google
DATA	Rejestracja hasła: 04.07.2015, 11.38, ostatnia aktualizacja hasła: 06.07.2015, 17.38
AUTOR	Patrycjusz Piławski
REDAKTOR	Paweł Ciach