

HASŁO	call center
WYMOWA	kol senter
DEFINICJA	«centrum telefoniczne firmy lub instytucji obsługiwane przez odpowiednio wyszkolonych operatorów i teleankieterów, zajmujące się kontaktem telefonicznym z klientem lub petentem; także samodzielna firma świadcząca innym firmom lub instytucjom usługi w takim zakresie»
INFORMACJA GRAMATYCZNA	<i>fraza rzecz. n, ndm, lm call centers</i>
PRZYKŁADY UŻYCIA	<i>Od profesjonalizmu pracowników call center zależy codzienny obraz firmy w oczach klientów</i> (www.marketing-news.pl). <i>Do call center często trafiają ludzie bardzo młodzi, bez jakiegokolwiek doświadczenia zawodowego</i> (www.forumcallcenter.pl). <i>Kilkumiesięczna praca w call center daje możliwość uczestnictwa w całym pakiecie szkoleń: od kursów poświęconych pracy przy konkretnej ofercie handlowej, przez naukę technik sprzedaży, aż po umiejętności interpersonalne</i> (www.student.pl). <i>Ludzie słuchawki – jak nazywani są pracownicy call centers – mało śpią, szybko jedzą, prawie nie piją i boli ich nie tylko gardło, ale też kark i uszy</i> (www.wprost.pl). <i>Przez ponad godzinę próbowałam się dodzwonić do call center. Gdy wreszcie dopadłam konsultanta, to usłyszałam, że szkoda, że nie dzwoniłam wcześniej, bo dział finansowy skończył pracę pół godziny temu</i> (www.facebook.com).
DODATKOWE INFORMACJE	<ang., od <i>call</i> ‘telefonować’ i <i>center</i> ‘centrum’>
WIZUALIZACJE	Zobacz w grafice Google
ODSYŁACZE	back office, deadline, korpo, mobbing, open space, prekariat, umowa śmieciowa
LICENCJA	Hasło udostępnione na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa 3.0 Polska
DATA	Rejestracja hasła: 12.09.2014, 11.08, ostatnia aktualizacja hasła: 05.09.2015, 19.59
AUTOR	Jan Burzyński

