

HASŁO	zimny telefon
DEFINICJA	Zimnym telefonem niektórzy ludzie, najczęściej w środowisku telemarketingowym, potocznie nazywają niezamawiany, często niepożądany kontakt telefoniczny z potencjalnym lub stałym klientem w celach handlowych lub reklamowych.
PRZYKŁADY UŻYCIA	[...] stare metody pozyskiwania klientów dalej działają. Wykonywanie zimnych telefonów dalej działa. Dobrze wykonany „ zimny telefon ” piekielnie dobrze działa. Umawianie się z klientami z zimnego podejścia przynosi efekty. Bardzo dobre efekty. (Źródło).
	„ ZIMNY ” TELEFON.Najczęstszym obecnie sposobem pozyskania klienta grupowego na spotkanie jest telefon na zimno. Najpierw poprzez osobę, która odbiera staramy się dotrzeć do osoby, która podejmuje decyzję, a potem umówić się z nią na spotkanie. Zalety tej metody to: wygoda działania i możliwość kontaktu z dużą grupą potencjalnych klientów w krótkim okresie czasu. Podstawową wadą tej metody jest jej słabnąca skuteczność. (Źródło).
	[...] ostatnio miałem po raz kolejny zimny telefon od osoby, która miała dla mnie jedyną i świetną ofertę i jedyne czego oczekiwała to niezobowiązującego spotkania, które miałoby potrwać max. 20 minut. (Źródło).
DODATKOWE INFORMACJE	Wyrażenie jest kalką frazeologiczną angielskiego połączenia wyrazowego <i>cold calling</i> (dosł. 'zimny telefon').
WIZUALIZACJE	Zobacz w grafice Google
ODSYŁACZE	por. obdzwonka, zimny mail
DATA	Rejestracja hasła: 10.12.2020, 21.05, ostatnia aktualizacja hasła: 10.12.2020, 21.08
AUTOR	Dagmara Banasiak
REDAKTOR	Dagmara Banasiak