

HASŁO

klientoza

DEFINICJA

«zjawisko nieuzasadnionej przewagi klienta nad osobą lub innym podmiotem świadczącym usługi, wynikające z poczucia wyższości, objawiające się manipulacją, żądaniem uległości, przesadnymi roszczeniami, pogardą; także: nazwa dolegliwości klientów postępujących w taki sposób lub mających taki zestaw poglądów o osobie świadczącej usługi»

PRZYKŁADY
UŻYCIA

*Co to jest **klientoza** i kto na nią choruje? Czy znane powiedzenie „Klient nasz pan” jest i powinno być nadal naszym mottem? Jak rozpoznać i odróżnić właściwego od niewłaściwego klienta? Zapraszamy do wysłuchania audycji... (lifeskills.pl).*

*Pierwsze przypadki **klientozy** zdarzały się już w latach 90. poprzedniego wieku, kiedy niektórzy zaczęli zarabiać pieniądze. Według nich te pieniądze miały określać ich wartość. Teraz mamy już do czynienia z szerzącą się epidemią **klientozy** (wyborcza.biz).*

WIZUALIZACJE

Zobacz w grafice Google

DATA

Rejestracja hasła: 11.06.2018, 00.29, ostatnia aktualizacja hasła: 11.06.2018, 00.33

AUTOR

Tomasz Dec

REDAKTOR

Maciej Czeszewski